

# Informationen für alle Reisen

von A bis Z

## AGB – Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die Reisebedingungen (AGB) finden Sie auf den folgenden Seiten in diesem Katalog. Bitte lesen Sie diese aufmerksam durch, denn sie sind Bestandteil des Reisevertrags, der im Falle einer Buchung zwischen Ihnen und dem Reiseveranstalter zustande kommt.

## Bahnfahrkarten

Für alle Reisen bieten wir preiswerte **RIT-Fahrkarten der Deutschen Bahn** für die innerdeutsche An- und Abreise zum/vom Abreiseort (bei Busreisen) bzw. Abflughafen (bei Flugreisen) an. Die Fahrkarten sind bis zu einem Monat gültig. Sie können auf allen Zügen der Deutschen Bahn AG inklusive ICE/IC/EC ohne Zugbindung genutzt werden.

Bei einigen Reisen ist ein **Rail & Fly Fahrschein** für die innerdeutsche An- und Abreise zum/vom Abflughafen bereits im Reisepreis inkludiert. Bitte beachten Sie die den Reiseunterlagen beigefügten Hinweise zur Nutzung der Rail & Fly Fahrscheine bzw. deren Beschaffung an einem deutschen Fahrkartenautomaten.

Rail & Fly- und RIT-Fahrkarten sind eine Fremdleistung und ein Angebot in Kooperation mit der Deutschen Bahn. Für Verspätungen von Zügen und die Folgen ist der Reiseveranstalter nicht haftbar zu machen. Bitte wählen Sie in jedem Fall den Zug so, dass Sie mindestens 2 Stunden vor Abflug am Flughafen eintreffen. Leider können wir für Sie keine Sitzplatzreservierung im Zug vornehmen – bitte wenden Sie sich dazu an Ihren nächstgelegenen Bahnhof bzw. im Internet unter [www.bahn.de](http://www.bahn.de).

## Flüge

Die Flüge Ihrer Reise werden mit renommierten Fluggesellschaften durchgeführt. Auch bei Flugverbindungen mit nur einer Flugnummer können Zwischenlandungen vorkommen. Alle Langstrecken- und Europaflüge sind Nichtraucherflüge. In den meisten Ländern sind auch die Flughäfen und andere öffentliche Gebäude „rauchfreie Zonen“.

**Code-Share-Flüge:** Viele Flüge werden als Gemeinschaftsdienste oder sog. „Code-Share-Flüge“ durchgeführt. Deshalb kommt es z.B. vor, dass ein Flug zwar eine Lufthansa-Flugnummer hat, der Flug jedoch mit dem Fluggerät einer Partner-Airline durchgeführt wird. Detailinformationen zu den Flügen erhalten Sie mit Ihren Reiseunterlagen. **Innerdeutsche Zubringerflüge** werden auf Wunsch nach Eingang Ihrer Buchung von uns reserviert. Die Buchung erfolgt vorbehaltlich Verfügbarkeit und kann daher nicht garantiert werden. Wir sind bemüht, Ihnen stets den günstigsten Tarif zu buchen. Bei selbst gebuchten Zubringerflügen haften wir nicht für das Erreichen Ihres Fluges.

**Anschlussflüge ab/bis Zürich und Wien:** Für Kunden aus der Schweiz und aus Österreich organisieren wir, wo immer möglich, Direktflüge zum ersten Zielort. Sollte dies nicht möglich sein, buchen wir einen Anschlussflug nach Deutschland. Zusätzliche Transfers, Übernachtungen oder erhöhte Anschlussflugpreise sind in diesen Fällen nicht im Preis eingeschlossen.

**Reisen ohne Flug:** Viele Reisen können auf Wunsch auch ohne Flug gebucht werden. In diesem Fall entfallen alle in der Reisebeschreibung genannten Flugleistungen sowie die Transfers am Ankunfts- und Abflugstag. Zudem können dann möglicherweise im Programm enthaltene Verpflegungsleistungen für diese Tage nicht gewährleistet werden. Sofern Sie die Flüge selbst buchen, teilen Sie uns dies bitte bei Buchung mit. Die pünktliche Ankunft zum Reisebeginn im Urlaubsland liegt dann in Ihrer Verantwortung. Eventuelle Rückerstattungen aufgrund von Verspätungen oder Flugstreichungen können nicht vorgenommen werden.

Die **Flugzeiten**, die im Katalog angegeben sind, sind unverbindliche Richtwerte. Flugzeitenänderungen und ein Wechsel der Fluggesellschaft bleiben ausdrücklich vorbehalten. Wegen häufiger Überfüllung des Luftraums und steigender Sicherheitskontrollen empfehlen wir ausreichende Übergangs- und Check-In Zeiten von 2-3 Stunden. Im Winter kann es zu Verzögerungen aufgrund von Witterungseinflüssen kommen.

**Flugpreise:** Den bei den einzelnen Reisen kalkulierten Preisen liegen die jeweils günstigsten Veranstaltertarife der entsprechenden Fluggesellschaft zugrunde. Für diese Tarife besteht ein begrenztes Platzangebot. Daher ist es nicht auszuschließen, dass wir bei mangelnder Verfügbarkeit des kalkulierten Tarifs einen Zuschlag für den nächsthöheren Tarif berechnen müssen. Dies betrifft insbesondere unsere Erlebnisreisen und Privatreisen (täglicher Beginn), bei denen kein festes Gruppenkontingent bei den Fluggesellschaften gehalten wird.

**Gepäck:** Die Freigeepäckgrenze in der Economy-Class liegt in der Regel bei 20 kg bis 23 kg pro Person. Bezüglich der Übergepäckregelungen sowie für Anzahl, Größe und Gewicht des Handgepäcks gelten die Vorschriften der jeweiligen Fluggesellschaft.

**Handgepäck:** Die maximalen Maße des Handgepäcks dürfen die Maße 48 cm x 42 cm x 25 cm (zusammen max. 115 cm) nicht überschreiten. Gewicht ca. 5 – 8 kg (je nach Fluggesellschaft unterschiedlich). Es dürfen keine spitzen oder gefährlichen Gegenstände (Scheren, Taschenmesser, Sprays, Gaskartuschen etc.) in das Handgepäck. Flüssigkeiten dürfen nur in geringen Mengen mitgenommen werden. Behältnisse bis max. 100 ml müssen in einem transparenten, wiederverschließbaren Beutel (max. 1 Liter Fassungsvermögen, z.B. Gefrierbeutel) verpackt sein.

**Flughafensteuern, Gebühren & Treibstoffzuschläge:** Im Reisepreis sind alle deutschen und ausländischen Sicherheits- und Flughafenentgelte sowie die aktuell gültigen Treibstoffzuschläge enthalten, soweit sie zum Zeitpunkt des Katalogdrucks bekannt sind. Die Fluggesellschaften behalten sich Tarifänderungen und Änderungen der Treibstoffkostenzuschläge bis zur tatsächlichen Ticketausstellung vor. In einigen Ländern Asiens, in der Südsee sowie in Südamerika gibt es teilweise Abfluggebühren, die bei Ausreise vor Ort in Landeswährung bezahlt werden müssen. Diese sind nicht im Reisepreis enthalten.

**Flugplanänderungen:** Die Fluggesellschaften behalten sich Flugplanänderungen vor, auf die wir keinen Einfluss haben. Wir informieren Sie nach Möglichkeit immer rechtzeitig darüber.

**Business- und First-Class Flüge** buchen wir Ihnen gegen die entsprechenden Zuschläge, die je nach Fluggesellschaft und Strecke unterschiedlich hoch sind. Bitte geben Sie Ihren Buchungswunsch mit der Reiseanmeldung an.

**Meilen sammeln:** Viele Fluggesellschaften bieten die Möglichkeit, Meilen zu sammeln, um an einem Bonusprogramm teilzunehmen. Die Anträge erhalten Sie über die jeweiligen Internetseiten der Fluggesellschaften. Die dort vergebene Mitgliedsnummer teilen Sie uns bitte vor Abflug mit. Beim Check-In ist es zudem erforderlich, die Mitgliedskarte vorzulegen.

**Sitzplatzreservierungen:** Einige Fluggesellschaften ermöglichen die Reservierung von Sitzplätzen vorab. Bitte beachten Sie, dass Notausgangsplätze in der Regel von einer Vorab-Reservierung ausgeschlossen sind. Reservierte Plätze sind grundsätzlich nicht Bestandteil unserer Bestätigung, da alle Fluggesellschaften sich das Recht auf kurzfristige Änderungen vorbehalten. Selbst nach Besteigen des Flugzeugs kann das Personal eine Änderung anordnen.

**Umbuchungen:** Nach Flugscheinausstellung oder nach Reisebeginn sind Flugänderungen nur noch gegen Umbuchungsgebühren unterschiedlicher Höhe möglich. Bei einer individuellen Reiseverlängerung gehen die Kosten für Flughafentransfers (Taxi oder Flughafenbus) zu Lasten des Reisetnehmers.

**Verlängerungen:** Bei vielen Flugreisen kann die Reise ohne Flugzuschläge je nach Verfügbarkeit verlängert oder früher angetreten werden, sofern dies im Rahmen der tariflich möglichen Mindest- und Maximalaufenthalte liegt. Bitte teilen Sie uns entsprechende Wünsche zu Ihrem individuellen Anschlussprogramm, Stopover oder Badeaufenthalt bereits bei der Reisebuchung mit. Für die im Reisepreis einer Gruppenreise eingeschlossenen und nicht in Anspruch genommenen Transfers ist keine Erstattung möglich.

## Tipps:

- Kopieren Sie die wichtigsten Reisedokumente und bewahren Sie diese getrennt vom Handgepäck oder bei einer Begleitperson auf oder senden Sie diese eingescannt an eine E-Mail Adresse, auf die Sie unterwegs Zugriff haben.
- Auch das Fotografieren des Koffers hat sich bewährt, falls er mal abhanden kommt – wer kann schon in einer Fremdsprache seinen Koffer genau beschreiben?

## Gesundheit

Wir bitten Sie, sich rechtzeitig bei erfahrenen Ärzten, Tropenmedizinern, reisemedizinischen Informationsdiensten oder der Bundeszentrale für gesundheitliche Aufklärung über Infektions- und Impfschutz- sowie andere Prophylaxe-Maßnahmen zu informieren. Gegebenenfalls sollte ärztlicher Rat zu Thrombose- und anderen Gesundheitsrisiken eingeholt werden. Im Internet finden Sie Wissenswertes unter [www.crm.de](http://www.crm.de) und [www.fit-for-travel.de](http://www.fit-for-travel.de).

**Auslandskrankenversicherung:** Jeder Reisende sollte über eine Auslandskrankenversicherung verfügen. Bitte prüfen Sie vor jeder Reise, ob Ihr Versicherungsschutz noch Gültigkeit hat und auch im bereisten Land gültig ist.

**Körperliche Anforderungen:** Die Anforderungen an die körperliche Belastbarkeit des Reisetnehmers richten sich nach dem Reiseziel, dem Reisetyp und den klimatischen Verhältnissen. Auf Besonderheiten weisen wir bei der Reiseausschreibung hin. Für Teilnehmer, deren Leistungsvermögen stark eingeschränkt ist, die eine Gehhilfe oder einen Rollstuhl benötigen, sind nicht alle Reisen geeignet. Bitte informieren Sie uns bei Buchung über mögliche Einschränkungen.

## Hotels und Unterkünfte

Bei all unseren Reisen wurden die Hotels und Unterkünfte für die jeweilige Reiseroute sorgfältig ausgewählt. Die Zimmer verfügen in der Regel über Bad oder Dusche/WC. In Ausnahmefällen, z.B. bei Farmübernachtungen oder in Safari-Camps werden sanitäre Anlagen gemeinschaftlich genutzt. Die angegebenen Hotelkategorien beruhen auf den Angaben der aufgeführten Häuser oder auf der Klassifizierung durch örtliche Tourismusbehörden und Agenturen. Wir weisen darauf hin, dass die Hotelklassifizierung in den einzelnen Ländern nach unterschiedlichen, landesüblichen Maßstäben getroffen wird und nicht immer mit der deutschen Klassifizierung vergleichbar ist.

**Einzelzimmer** stehen bei allen Reisen zur Verfügung. Bitte geben Sie den Einzelzimmerwunsch bei Ihrer Buchung an. Bei Nichtverfügbarkeit erfolgt unter Umständen und nach vorheriger Information eine Zusammenlegung in Doppelzimmern. Der anteilig gezahlte Einzelzimmerzuschlag wird erstattet, weitergehende Ansprüche können nicht anerkannt werden.

**Halbe Doppelzimmer:** Alleinreisenden Kunden, die ein halbes Doppelzimmer buchen, können wir die Buchung