

# Ihr Karawane Plus

Persönlich beraten und umsichtig geplant

## 3 Schritte zur Wunschreise

### 1. Ihre Buchungsanfrage

Suchen Sie sich zunächst in unseren Katalogen oder online Ihre Wunschreise aus.

Ihre unverbindliche Buchungsanfrage nehmen wir gerne telefonisch, per E-Mail oder über unser Anfrageformular unter [www.karawane.de/anfrage](http://www.karawane.de/anfrage) entgegen. Bitte vergessen Sie nicht, uns dabei schon Ihren vollständigen Namen (laut Reisepass) und Ihre Kontaktdaten zu übermitteln. Für konkrete Fragen nehmen Sie am besten gleich mit unseren Reiseberatern Kontakt auf. Sofern nicht genau das dabei ist, was Sie sich vorstellen, sind wir Ihnen bei der Planung einer individuellen Reise nach Ihren Vorstellungen gerne behilflich.

Nach Eingang Ihrer Anfrage prüfen wir die Verfügbarkeit der Flüge und melden uns mit einem ausführlichen Reiseangebot schnellstmöglich bei Ihnen. Für Flugreisen reservieren wir unverbindlich Flüge, daher ist es unbedingt notwendig, dass wir die Namen aller Reisetilnehmer (laut Reisepass) kennen.

### 2. Persönliche Beratung? Aber klar!

Natürlich beraten wir Sie auch gerne persönlich. Unser kompetentes Team aus erfahrenen Reisespezialisten unterstützt Sie mit Freude bei Ihrer Urlaubsplanung! Sie erreichen uns von Montag bis Freitag von 9 – 18 Uhr und Samstag von 9 – 13 Uhr. Individuelle Beratungstermine in Ludwigsburg, auch außerhalb der Öffnungszeiten, sind möglich.

### 3. Verbindliche Buchung, Reisebestätigung, Zahlung

Wenn Ihnen unser Angebot zusagt, senden Sie uns einfach die unterzeichnete Reiseanmeldung per E-Mail, Fax oder Post. Haben wir etwas vergessen? Geben Sie uns Bescheid! Wir sind erst zufrieden, wenn auch für Sie alles passt und unser Angebot Ihren Vorstellungen entspricht. Ist dies der Fall? Dann freuen wir uns auf Ihre Reiseanmeldung!

Ihre Reisebestätigung und Rechnung erhalten Sie schriftlich per Post, zusammen mit dem gesetzlich vorgeschriebenen Reisepreis-Sicherungsschein. Eine Anzahlung von maximal 20% ist nach Erhalt der Rechnung fällig, die Restzahlung in der Regel vier Wochen vor Reisebeginn.

Ihre persönlichen Reiseunterlagen mit allen wichtigen Informationen erhalten Sie ca. zwei Wochen vor Reisebeginn.

## Ihr Mehrwert

Eine sorgfältig geplante Reise besitzt durch die eingeschlossenen Leistungen bereits einen hohen materiellen Wert. Doch es sind auch die nicht konkret erfassbaren Dinge, die im Zuge der Planung und Durchführung einer Reise unser Denken und Ihr gutes Gefühl beeinflussen: So zum Beispiel das wiederkehrende Telefonat mit Ihrem Reiseberater, die umfangreiche Ausarbeitung der Tour, die mögliche Umsetzung von Sonderwünschen und das Bemühen um Sie als unseren Kunden.

Und damit ist noch nicht Schluss! Umfangreiche Reiseunterlagen mit wichtigen Hinweisen und nützliche Accessoires wie ein Adapterstecker, ein Koffergurt oder ausführliche Reiseunterlagen erfreuen das Herz bereits schon vor der Abreise. Ausgewählte Unterkünfte, inkludierte Mahlzeiten und geprüfte Transportmittel runden ein Paket ab, dessen „i-Tüpfelchen“ natürlich ein begeisternder und kenntnisreicher Reiseleiter ist, sozusagen der Erfolgsgarant Ihrer nächsten Reise!

Fragen Sie sich selbst: Kann das eine Buchungsmaschine im Internet mit unpersönlichem Callcenter leisten? Der Mehrwert, von dem wir sprechen, ist heutzutage für viele nicht mehr selbstverständlich – für uns schon!

## Zug zum Flug

**Am bequemsten erreichen Sie Ihren Abflughafen mit dem Zug. Wir bieten Ihnen hierfür gemeinsam mit Ihrer Reisebuchung preiswerte Fahrkarten der Deutschen Bahn an.**

Das Rail & Fly-Ticket berechtigt in Verbindung mit einem internationalen Flugticket zu Fahrten innerhalb Deutschlands in allen Personenzügen des Fern- und Nahverkehrs. Viele Fluggesellschaften bieten die Buchung eines Rail & Fly-Tickets für die An- und Abreise an.

Ansonsten können zusammen mit Ihrer Flug- und Übernachtungsleistung auch Rail Inclusive Tours- (RIT) Tickets gebucht werden, Fahrkarten zum Sonderpreis, die Ihnen eine flexible Reiseplanung ermöglichen. Hier besteht ebenfalls freie Zugwahl und Ihre Fahrt können Sie sogar unterwegs unterbrechen. Diese Fahrkarte ist bis zu einem Monat auf allen Strecken der Deutschen Bahn AG in allen fahrplanmäßigen Regelzügen der DB inkl. ICE, EC, IC, gültig.

DB <b>BAHN</b> <i>Rail Inclusive Tours</i>	Fahrkarte für Hin- und Rückfahrt*	
	1. Klasse	2. Klasse
Bahnkilometer (einfache Strecke)		
bis 400 km	€ 129	€ 79
ab 401 km	€ 209	€ 129
ab 601 km	€ 259	€ 159

\* Ermäßigung für BahnCard-Inhaber (25/50): 20 € je Fahrkarte.

Preisstand Sept. 2015, Tarifänderungen vorbehalten.

## Webcodes

Alle Kataloge und Reiseangebote finden Sie auch im Internet unter [www.karawane.de](http://www.karawane.de).

Bei jeder Reise in diesem Katalog finden Sie in der grauen Spalte einen sogenannten „Webcode“. Geben Sie diesen auf [www.karawane.de](http://www.karawane.de) in das Suchfeld oben rechts ein und Sie gelangen direkt zur ausführlichen Reisebeschreibung.

Webcode: 17783

## Kreuzfahrten-Datenbank

Für viele Fernreiseziele können wir Ihnen auch eine Kreuzfahrt anbieten. Großer Vorteil: täglich ein neues Ziel und Ihr Hotel reist stets mit Ihnen. Eine ausführliche Kreuzfahrt-Datenbank zeigt Ihnen aktuelle Angebote und die Vielfalt der Kreuzfahrten-Welt, mit Hochsee- und Flusskreuzfahrten. Sie finden diese im Internet unter [www.karawane.de/kreuzfahrten](http://www.karawane.de/kreuzfahrten)



## Karawane auf Facebook

Auf unserer Facebook-Seite [www.facebook.com/KarawaneReisen](http://www.facebook.com/KarawaneReisen) finden Sie aktuelle Mitteilungen und Interessantes zum Thema Reisen. Zudem besteht die Möglichkeit zum direkten Austausch und zum Hochladen Ihrer schönsten Reisebilder!



Als Kooperationspartner der Klimaschutzorganisation MyClimate können Reisende auf freiwilliger Basis den CO<sup>2</sup>-Ausstoß, der durch die Flugreise entsteht, kompensieren. MyClimate unterstützt weltweite Klimaschutzprojekte. Unter [www.karawane.de/myclimate](http://www.karawane.de/myclimate) finden Sie einen Online-Emissionsrechner.

