

erst bestätigen, wenn ein Zimmerpartner verfügbar ist. Bis dahin erfolgt die Bestätigung im Einzelzimmer.

Dreibettzimmer sind mit Einschränkungen buchbar. Dabei handelt es meist um ein Doppelzimmer mit Zustellbett, d.h. der Komfort ist deutlich eingeschränkt. Die Verfügbarkeit und eine evt. Ermäßigung müssen wir im Einzelfall prüfen.

Kinderermäßigungen: Bei Flügen wird Kindern (bis ca. 11 Jahre) oft eine Ermäßigung gewährt. Bei Landprogrammen und Hotels geben wir die von den Leistungsträgern angebotenen Kinderermäßigungen in vollem Umfang an Sie weiter.

Kleingruppen-Zuschläge: Bei allen Reisen des Katalogs ist eine Mindestteilnehmerzahl angegeben. Falls diese nicht erreicht wird, bieten wir Ihnen in der Regel an, die Reise gegen einen Zuschlag zur Deckung der Mehrkosten dennoch durchzuführen.

Mahlzeiten

Die eingeschlossenen Verpflegungsleistungen entnehmen Sie bitte den jeweiligen Reisen: F = Frühstück; M = Mittagessen; P = Picknick; A = Abendessen. Je nach Reiseverlauf kann das Mittagessen auch in Form eines Picknicks oder Lunchpakets angeboten werden.

Bitte teilen Sie uns mit, ob Sie spezielle Kost, z.B. vegetarische Mahlzeiten, auf den Flügen und während der Reise wünschen. Wir geben dies als Kundenwunsch entsprechend an die Leistungsträger weiter.

Privatreisen

Viele Gruppen- oder Kleingruppenreisen können wir Ihnen auf Wunsch auch als Privatreise gegen Aufpreis anbieten. Sie reisen dann alleine, zu zweit oder mit Ihrer privaten Gruppe sowie einem Reiseleiter, der Sie individuell und persönlich betreut.

Reiseleitung

Wir sind bemüht, den Namen des Reiseleiters bereits in der Katalogausschreibung einer Reise zu nennen. Diese Angabe ist jedoch unverbindlich, da sich Änderungen ergeben können. Ein Rücktrittsanspruch entsteht dadurch nicht. Bei Erlebnisreisen mit örtlicher Reiseleitung erhalten Sie meist mit den Reiseunterlagen den Namen des Reiseleiters genannt.

Reiseversicherungen

Reiseversicherungen sollten immer sofort nach Erhalt der Rechnung spätestens jedoch bis zum Reisebeginn abgeschlossen werden. Die ausführlichen Versicherungsbedingungen erhalten Sie unter www.hmr.v.de (Hanse-Merkur-Reiseversicherung) und mit der Reisebestätigung zugesandt. Gerne beraten wir Sie bei der Wahl der richtigen Versicherung.

Reiserücktrittsversicherung: Wir empfehlen für jede gebuchte Reise den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung, da diese im Reisegrundpreis nicht eingeschlossen ist. Die Reiserücktrittsversicherung schützt, wenn „vor“ der Reise etwas passiert (z.B. Krankheit), was zum Nichtantritt der Reise führt. Viele Kunden verfügen bereits über eine Jahresreiseversicherung oder auch eine Kreditkarte, welche den Reiserücktrittschutz bereits beinhaltet. Bitte prüfen Sie jedoch genau, welchen Versicherungsschutz Sie haben oder ggf. noch benötigen!

Reiseabbruchversicherung: Wir empfehlen zusätzlich zur Reiserücktrittsversicherung den Abschluss einer Reiseabbruchversicherung (auch „Urlaubsgarantie“ genannt). Diese leistet zusätzlich Kostenersatz bei Reiseabbruch (vorzeitige oder verspätete Rückreise) und ersetzt Ihnen je nach Eintrittsdatum des Schadens den vollen oder anteiligen Reisepreis. Änderungen der Versicherungsbedingungen bleiben vorbehalten.

Reiseunterlagen & Informationsmaterial

Ihre Reisebestätigung erhalten Sie in der Regel innerhalb von zehn Tagen nach Buchungseingang. Mit der Buchungsbestätigung erhalten Sie Merkblätter mit wichtigen Reisehinweisen und Länderinformationen für das Reise-land. Die detaillierten Reiseunterlagen mit aktuellen Hinweisen zum Zielgebiet, Voucher, Flug-, Bahn- oder Bustickets und Reiseplan mit Hotelangaben erhalten Sie ca. 14 Tage vor Reisebeginn. Bei Fernreisen erhalten Sie zusätzlich eine Landkarte, einen Reiseführer oder ein Reise-Handbuch (pro Zimmer).

Sondergruppen

Für Firmen, Vereine, Clubs, Vereinigungen und Freundeskreise ab zehn Personen arbeiten wir Ihnen gerne eine individuelle Sonderreise aus.

Trinkgelder

Einige Reisen werden zusätzlich von lokalen Reiseleitern begleitet. Sie freuen sich, genau wie Ihre Busfahrer, über ein Trinkgeld. Die Reiseleitung gibt hierzu Empfehlungen. Ein kleines Trinkgeld erwarten in der Regel auch die Gepäckträger, die Ihre Koffer auf Ihr Zimmer bringen.

Visa

Falls für einzelne Länder eine Visumpflicht besteht, so sind wir bei der Einholung behilflich. Auf ausdrücklichen Wunsch kann das Visum auch selbst besorgt werden. Falls die Visumkosten im Reisepreis nicht eingeschlossen sind, wird bei der jeweiligen Reise darauf hingewiesen. Unsere Hinweise beziehen sich immer auf deutsche Staatsangehörige! Staatsbürger anderer Länder sind verpflichtet, auf ihre Staatsangehörigkeit bei Buchung hinzuweisen und sich das erforderliche Visum gegebenenfalls selbst zu besorgen.

Webcodes (Reisennummer)

Jede Reise verfügt über eine eigene Reisennummer, den sogenannten Webcode, der aus drei bis sechs Zahlen besteht. Mit diesem Webcode können Sie die Reise online leicht finden, Details zum Reiseverlauf erfahren und ein Angebot für Ihren Reisezeitraum anfragen.

Zahlung

Sie können Ihre Reise entweder per Banküberweisung bezahlen oder mit Kreditkarte – wir akzeptieren Mastercard, Visa sowie American Express. Bei Kreditkartenzahlung fallen ab 1,5% Kreditkartengebühr auf den Reisepreis an. Bitte beachten Sie, dass bei Zahlung mit Kreditkarte ein bestimmtes Limit vorhanden sein muss. Sensible Angaben wie persönliche Kreditkartendaten können Sie uns statt auf elektronischem Wege auch gerne am Telefon übermitteln. Bei Zahlung mit Kreditkarte wird die Restzahlung 30 Tage vor Reiseantritt fällig – der Einzug erfolgt automatisch.

Falls bei Zahlung per Kreditkarte die Reiseversicherung inklusive ist, sollten Sie im Kleingedruckten die genauen Bedingungen nachlesen. Manchmal gilt der Versicherungsschutz auch, wenn die Reise nicht mit der Kreditkarte bezahlt wird. Zudem sollten Sie sicherstellen, dass tatsächlich der gesamte Reisepreis abgesichert ist.

Stand

Der Inhalt und die im Katalog aufgeführten Preise entsprechen, soweit nicht anders angegeben, dem Stand vom 1. September 2015. Änderungen bleiben vorbehalten.

Bildnachweis und © Copyright: Archive von Karawane Reisen, ReiseleiterInnen, Fremdenverkehrsämtern. Alle Rechte, auch die des Nachdrucks in Auszügen, der fotomechanischen Wiedergabe (Fotokopien, Mikrokopien) oder der elektronischen Speicherung oder Verbreitung in Datenverarbeitungsanlagen und der Übersetzung bleiben der Karawane Reisen GmbH & Co. KG vorbehalten.

Länderinfos USA / Kanada

Einreise

Deutsche, Österreicher und Schweizer benötigen einen noch mindestens 6 Monate gültigen Reisepass. Für die Einreise und/oder ein Umsteigen in den USA ist eine Einreisegenehmigung (ESTA) erforderlich, die von Ihnen über das Internet eingeholt werden muss (US\$ 14 pro Person). Für die Einreise auf dem Luftweg nach Kanada ist ab März 2016 ebenfalls eine elektronische Einreisegenehmigung (eTA) erforderlich, welche von Ihnen über das Internet eingeholt werden muss (CA\$ 7 pro Person). Die Einreise auf dem Landweg in die USA und nach Kanada erfordert keine elektronische Einreisegenehmigung. Nähere Informationen erhalten Sie mit der Reisebestätigung oder über www.auswaertiges-amt.de.

Klima und Reisezeit

Nordamerika umfasst sieben verschiedene Temperaturzonen, von subpolarem bis zu subtropischem Klima. Je nach Region gelten deshalb in den USA mit Hawaii und Alaska sowie in Kanada unterschiedlich gute Reisezeiten. Wir beraten Sie gerne über die beste Reisezeit für Ihre Reiseroute – bitte sprechen Sie uns an!

Individuelles Reiseangebot

Für jede Reise aus diesem Katalog erhalten Sie passend für Ihr gewünschtes Reisedatum ein maßgeschneidertes Angebot, das alle wichtigen Angaben und einen detaillierten Tourenverlauf enthält. Ihre Anfrage richten Sie am besten per Telefon oder per Mail (www.karawane.de/anfrage) an uns oder Ihr Reisebüro.

Flüge

Für die Flugbuchung benötigen wir zwingend den kompletten Namen lt. Reisepass (Name, alle Vornamen), Geburtsdatum und Adresse. Die Flüge buchen wir Ihnen passend zum gewünschten Reisedatum mit der Fluggesellschaft Ihrer Wahl zu den bestmöglichen Tarifen. Die Angabe der Fluggesellschaft mit den genauen Flugzeiten erhalten Sie mit Ihrem Reiseangebot.

Anmietung Mietwagen/Camper

Für die Anmietung eines Mietwagens/Campers benötigen Sie einen gültigen nationalen Führerschein. Ein internationaler Führerschein wird zudem empfohlen. Das Mindestmietalter beträgt 25 Jahre, auf Anfrage oder gegen eine zusätzliche Gebühr ist dies auch ab 21 Jahren möglich. Für die Camperübernahme ist nach dem Langstreckenflug zwingend eine Übernachtung erforderlich. Bitte beachten Sie, dass das von uns empfohlene Mietwagen-/Camperpaket meist einen Rundumschutz bietet und alle erforderlichen Versicherungen beinhaltet.

Campingplätze

Bitte beachten Sie, dass wir i.d.R. keine Campingplätze vorreservieren, damit Sie Ihre Route frei gestalten können. Gerne geben wir Ihnen hierzu hilfreiche Tipps. In der Hochsaison und an beliebten Orten ist eine Vorreservierung der Campingplätze ratsam.

Reisepreise

Die bei den Mietwagenreisen genannten Katalogpreise können sich aufgrund unterschiedlicher Hotelsaisonzeiten, saisonaler Auslastungen der Hotels und tagesaktueller Preise ändern. Spätestens mit der Reisebestätigung erfolgt eine verbindliche Preisangabe. Bei Wohnmobilen gelten tagesaktuelle Flex-Raten, die wir Ihnen mit dem Reiseangebot mitteilen. Zwischen Angebot und Buchung sollten nicht mehr als 6 Tage liegen.